

基本避孕服务项目管理工作规范

一、项目目标

(一) 总目标。根据《人口与计划生育法》及《山东省人口与计划生育条例》相关规定，贯彻新时期卫生与健康工作方针，落实《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》维护广大育龄群众生殖健康，保证群众获得安全、适宜的基本避孕药具。

(二) 年度目标。

1. 提高基本避孕药具服务的可及性，全省育龄群众免费基本避孕药具的获得率达到60%以上，并逐年提高。

2. 增强育龄群众预防非意愿妊娠的意识和能力，促进育龄夫妻保持适当的生育间隔，保护女性健康和生育能力，保障母婴健康。

二、项目对象和范围

(一) 服务对象。育龄夫妻。以已婚育龄妇女为重点服务对象。

(二) 项目范围。16个地市。

三、项目内容

免费提供基本避孕药具。主要包括省级集中采购、逐级存储和调拨、发放、咨询服务等。

1. 省级集中采购。山东省计划生育药具管理站作为本地区免费基本避孕药具政府采购的责任主体，负责确定采购机构。采购机构按照《中华人民共和国政府采购法》及其《实施条例》以及《山东省国家免费提供避孕药具政府采购管理办法》等相关法律法规进行

招标采购，遵循公开透明、竞争择优、公平交易等原则，按时保质保量完成当年招标采购任务。地市级、县级及乡级卫生健康行政部门分别负责制订本辖区需求计划。

2. 存储和调拨。省、市、县、乡药具管理机构负责全省免费基本避孕药具存储和调拨工作。在免费基本避孕药具入库、存储、出库和运输等流通环节，全程遵守国家关于药品和医疗器械存储、运输的法律法规和管理规范，遵照《山东省市县两级国家免费提供避孕药具仓储管理细则》要求，切实保障药具质量。

3. 药具发放。设有妇科、产科、计划生育科的医疗卫生机构，社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院、村卫生室和符合条件的其他医疗卫生机构均可承担免费基本避孕药具发放，设基本避孕药具咨询服务室或基本避孕药具咨询门诊。在机构内醒目位置做好政策宣传，充分告知群众。一直承担药具发放工作任务的办事处、卫计办、村（居）委会等，发放工作任务不变。各免费基本避孕药具发放机构（点）需做到“四有”，发放随访记录应及时更新领取人员联络信息，建立真实完整的接收、存储、发放服务记录，定期分析业务数据，加强质量控制。逐步提高信息化水平，使基本避孕药具可以追溯。

鼓励通过社区、单位、高校、自助发放机等多种渠道、多种形式发放免费基本避孕药具，方便育龄群众获得，提高可及性，且自助机的发放占比逐年提高。

4. 咨询服务。承担免费基本避孕药具发放工作的机构（点），应

针对群众的具体情况，介绍避孕措施的避孕原理，正确使用方法及优缺点、禁忌症等，帮助育龄群众根据自身情况知情选择避孕措施。提高避孕方法咨询指导准确性。

在提供基本口服避孕药和注射避孕针之前，应按技术常规免费提供各项医学检查（初诊排查）服务，内容包括：问诊、测量体温、脉搏、血压、体重，乳房、视觉、心、肝、肺、脾、静脉曲张、皮肤等体格检查，妇科检查，宫颈细胞学检查、妊娠试验、B超等，排除禁忌证。对服用避孕药和注射避孕针妇女应定期随访，检查内容与初诊排查基本一致。

5. 宣传培训。宣传国家免费提供基本避孕药具政策，开展避孕知识、生殖健康等健康宣传教育，告知育龄群众免费基本避孕药具的领取方式方法，提高育龄人群的知晓率。按要求做好各级人员的业务知识培训。提高基本避孕药具使用的及时性和有效性。严禁免费基本避孕药具流入市场。

四、项目组织实施

（一）资金使用对象。

免费基本避孕药具。项目资金在省级集中采购环节用于购买免费基本避孕药具；在省、市、县、乡各级存储和调拨环节主要用于药具运输、仓储设备购置和维护，仓储场地租用、质量抽查检测、药具宣传、信息化建设、自助机配备等工作；在发放服务环节主要用于服务机构开展咨询指导、提供药具和信息登记等服务。

（二）保障标准。

免费基本避孕药具，项目资金由中央和地方财政共同负担，用于避孕药具政府采购、存储和调拨、发放等服务。

免费基本避孕药具采购需求计划，按照已婚育龄妇女人数的实际需求、年人均使用量、实际发放量、库存量、采购单价、发放量变化趋势和需求预测等因素，确定采购数量，采购经费，保证品种结构合理，储备数量适当，能保障基本需求的供应。

（三）运作流程。

1. 服务流程。

提供免费基本避孕药具，省计划生育药具管理站按照要求实施集中采购；省、市、县、乡逐级实施免费避孕药具存储和调拨；符合要求的医疗卫生机构等承担免费避孕药具发放服务，将免费基本避孕药具纳入本机构药品和医疗器械管理系统，进行信息登记并反馈。县级卫生健康行政部门负责收集药具调拨、发放、等信息，进入药具购调存系统，并逐级上报。

2. 信息管理。承担提供免费基本避孕药具的机构应将免费基本避孕药具发放情况报送县级妇幼保健机构。县级妇幼保健机构逐级报送至省级（同时报省计划生育药具管理站备案，以供编制基本避孕药具需求计划时参考），省级汇总后按要求报国家卫生健康委。

（四）明确职责。

1. 主管部门。各级卫生健康行政部门按照绩效目标测算与安排免费基本避孕药具所需资金，确保免费基本避孕药具进入提供发放服务的医疗卫生机构，向社会公布免费基本避孕药具发放网点、免

费基本避孕药具种类，掌握服务提供情况，并开展绩效评价工作，保障项目顺利实施。

2. 受行政部门委托承担免费基本避孕药具管理职责的机构。应具有与保障供应和周转的避孕药具品种、数量相适应的存储场所、设施、设备、运输条件、组织机构和管理人员（参照《全国计划生育业务管理规范》及《创建县（市、区）计划生育药具管理示范站》等文件要求执行），建立所涉及采购、存储、调拨等过程的质量管理体系并严格执行，对基层避孕药具质量管理工作进行指导、监督和检查。为医疗卫生机构提供免费基本避孕药具，建立药具验收、入库、贮存、发放等管理制度并有效执行。

3. 药具发放服务机构。服务机构向公众公布免费基本避孕药具种类和领取方式等信息，医疗卫生机构按照《临床诊疗指南与技术操作规范：计划生育分册》（2017修订版）和相关的医学规范和指南，帮助服务对象充分了解可使用的避孕方法的安全性、有效性、适应症、禁忌症、使用方法、注意事项、可能出现的副作用及其处理方法，告知对其健康检查的结果和生理、心理特点，使其充分知情，考虑其生活、工作特点提供专业咨询，让服务对象知情自主选择安全、有效、适宜的避孕药具，提高避孕方法的普及率、及时率、有效率，做好使用和发放记录。开展绩效自评和绩效评价工作。

自助发放、公益性活动和其它非医疗卫生机构发放的避孕套等，应建立相应的管理制度，要有登记、统计、反馈等机制。

4. 技术监管。受当地卫生健康行政部门委托，县级妇幼保健机

构承担县域内提供免费基本避孕药具指导职能，推动开展分娩后和人工流产后避孕服务。收集项目信息，汇总服务机构和医疗卫生机构免费基本避孕药具需求计划，完善计算机信息管理系统，保证免费基本避孕药具的可追溯性。及时发现问题和解决问题，不断提高项目效果。

五、项目评价指标

序号	指标名称	指标定义	计算公式	评价标准
1	区域基本避孕药具发放机构比例	辖区内设有妇科、产科、计划生育科的医疗卫生机构，社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院和村卫生室承担基本避孕药具发放工作的比例。	区域基本避孕药具发放机构比例=辖区内设有妇科、产科、计划生育科的医疗卫生机构，乡镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室和社区卫生服务站承担基本避孕药具发放工作的数量/上述机构的总数×100%	60%
2	区域基本避孕药具发放数	为当年辖区内基本避孕药具发放服务人次或人数。 (如以发放人次进行统计，务必与当年调入该辖区的避孕药具实际数量进行核对，确保逻辑关系相符)	1. 区域基本避孕药具发放人次=本地区当年免费发放基本短效口服避孕药、长效口服避孕药、注射避孕针、外用避孕药、避孕套的发放人次。 2. 区域免费基本避孕药具发放人数=本地区当年发放免费基本短效避孕药数量/12板+长效口服避孕药数量/12片+外用避孕药数量/100粒(支、张)+1个月避孕针数量/12针+3个月避孕针数量/4针+避孕套数量/100只。 3. 以山东省计划生育药具管理站报表《使用各类计划生育药具人数统计表》中的使用药具人数计算。	
3	区域基本避孕药具发放覆盖率	为当年辖区内基本避孕药具发放服务人数占辖区内已采取相应避孕方法的育龄妇女总人数的比例。	区域基本避孕药具发放覆盖率=本地区当年接受基本避孕药具发放服务人数/本地区已采取相应避孕方法的已婚育龄妇女总人数×100%。	20%
4	免费基本避孕药具发放服务真实率	为当年辖区内真实领取免费基本避孕药具，且联络信息畅通的育龄群众比例	区域免费基本避孕药具发放真实率=信息畅通，真实领取基本避孕药具的城乡育龄群众/受调查的总人数×100%	70%
5	辖区内自助发放机药具易得率	辖区内所安装自助发放机正常使用情况	自助发放机药具易得率=能正常领取免费基本避孕药具的自助机台数/现场实测的自助机数量×100%	60%

6	服务对象知晓率	育龄群众对基本避孕药具有关服务的知晓程度	服务对象知晓率=调查的城乡育龄群众对免费基本避孕药具项目有关服务以及对生殖健康知识的知晓程度/受调查的总人数×100%	80%
7	服务对象满意度	育龄群众基本避孕服务综合满意程度。	服务对象满意度=调查的城乡育龄群众对机构提供的免费基本避孕药具发放服务方便性、及时性以及服务态度和服务质量等的综合满意的人数/受调查的总人数×100%	80%

六、项目考核与评估

省卫生健康委妇幼处定期组织检查，对项目管理、资金保障、实施情况等进行督导和评估。

项目实行逐级监督指导与评估。地方卫生健康行政部门制订本地区项目绩效考核指导方案和指标体系，负责日常绩效监控与评价工作，建立项目动态监测和督导制度，建立追责问责制度，分级实施好项目工作，确保项目顺利开展取得实效。